

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Seminare

§ 1 Geltungsbereich

Die Process People GmbH – im Folgenden PP genannt – erbringen die Leistungen nach Art und Umfang gemäß den aktuellen Seminarbeschreibungen.

§ 2 Seminarunterlagen

Die Rechte an den in den Seminaren zur Verfügung gestellten Unterlagen (z. B. Handouts, Übungen, Fallstudien und ggf. Übungsdatenbanken) liegen ausschließlich bei PP. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von PP.

§ 3 Anmeldung und Bestätigung

Die Anmeldung bedarf der Schriftform. Sie kann online unter www.process-people.de, per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. PP bestätigt die Seminaranmeldung schriftlich per Mail. Mit der Bestätigung wird der Auftrag verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bis zur max. Teilnehmerzahl berücksichtigt. Die maximale Anzahl an Teilnehmern ist den Beschreibungen zu entnehmen. Sie beträgt themenabhängig zwischen 8 und 15 Personen.

§ 4 Rücktritt durch Teilnehmer

Ein Rücktritt ist kostenfrei, wenn er bis 14 Kalendertage vor Seminarbeginn erfolgt. Wird bis Seminarbeginn ein Ersatzteilnehmer vom Auftraggeber benannt, entstehen keine Stornierungsgebühren. Bei einer Umbuchung ab dem 14. Kalendertag vor Seminarbeginn erheben wir eine Gebühr von 150 Euro. In allen anderen Fällen eines Rücktritts kann PP Aufwendungsersatz verlangen. An Stelle einer solchen Berechnung des Aufwendungsersatzanspruches kann PP einen Ersatzanspruch gemäß der folgenden Staffelung berechnen:

- vom 20. bis 06. Kalendertag vor Seminarbeginn 50% und
- ab dem 05. Kalendertag vor Seminarbeginn 75% der Seminargebühr.
- Sollte ein angemeldeter Teilnehmer ohne Vorankündigung dem Seminar fernbleiben, kann PP pauschale Stornierungskosten in Höhe von 100% verlangen.

§ 5 Stornierung durch PP

PP ist berechtigt, eine Veranstaltung aus wirtschaftlichen Gründen oder aus dringendem Anlass abzusagen. In diesem Falle erstattet sie die bereits geleisteten Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühren werden ohne jeden Abzug zu Beginn jedes Seminares fällig.

§ 7 Seminargebühren

Die Seminargebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sie beinhalten die Kosten für Räume, sämtliches Schulungsmaterial, das Mittagessen inkl. eines Getränks sowie Pausengetränke.

§ 9 Teilnahmebescheinigungen

Für die Teilnahme am Seminar stellen wir Ihnen eine entsprechende Teilnahmebescheinigung aus.

§ 10 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist der Sitz des Auftragnehmers, sofern der Auftrag von einem Unternehmer, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder von einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen erteilt wurde.